

ARISECUR und Generali mit neuer innovativer Schnittstelle für Kfz-Schadenmeldungen

Klosterneuburg/Wien, 12.05.2020 – ARISECUR und die GeneraliVersicherung starten eine gemeinsam entwickelte OMDS 3.0 Web-Schnittstelle zur Online-Kfz-Schadenmeldung.

Mit der Echtzeit-Schadenmeldung für Kfz gehen ARISECUR und die Generali Versicherung den nächsten technologischen Schritt zur Branchendigitalisierung. Erstmals ist es Vermittlern nun möglich, über die normierte OMDS 3.0 Schnittstelle Kfz-Schäden direkt ins Schadenmanagementsystem der Generali einzuspielen – jederzeit und von jedem beliebigen Endgerät. Versicherungsnehmer erhalten über die Kunden-App simplr Schadenmeldungen und -nummern in Echtzeit zur Verfügung gestellt. Neue Maßstäbe in der Schadenbetreuung werden damit gesetzt.

So können Vermittler auch in diesen herausfordernden Zeiten ihre Kunden bei Kfz-Schäden schneller und vor allem von überall aus betreuen. Die Kundenbindung wird damit erheblich gestärkt. ARISECUR-Geschäftsführer Andreas Büttner: „Oftmals ist das eigene Auto mit vielen Emotionen verknüpft. Ein Schaden ist immer ein enormes Ärgernis. Hier ist es besonders wichtig, das Schadenmanagement so zügig und unkompliziert wie möglich zu machen, um den Kunden genau im richtigen Moment abzuholen. So etwas bleibt im Gedächtnis und sorgt für weitere Empfehlungen.“

Nach den bereits integrierten Schnittstellen für Antragseinreichungen erweitert die Schaden-Schnittstelle das digitale Angebot deutlich. Auch Arno Schuchter, Vorstand für Vertrieb und Marketing der Generali Versicherung, sieht diese Weiterentwicklung sehr positiv: „Mit dieser neuen Schnittstelle werden die Prozesse unter OMDS 3.0 durchgängiger und damit noch schneller. Das ist ein weiterer wichtiger Meilenstein in der Vernetzung von Vermittlern, Kunden und Versicherern. Alle profitieren davon.“



Andreas Büttner, CEO von ARISECUR

Die Digitalisierung und Prozessoptimierung für alle Belange der Vermittler stehen weiterhin im Fokus der OMDS 3.0 Initiativen. Automatisierte Abläufe ersetzen zeitintensive manuelle Tätigkeiten. Vermittler gewinnen mehr Freiraum, um sich den Bedürfnissen ihrer Kunden anzunehmen. Einheitliche Prozesse sind dafür unerlässlich und nur mit fortschrittlicher Digitalisierung möglich. Die Ansprüche und Erwartungen der Kunden steigen – auch im Versicherungsbereich. OMDS 3.0 stellt – gemeinsam mit ARISECUR und der Generali Versicherung – Vermittlern und Versicherungsgesellschaften eine innovative zukunftssträchtige Infrastruktur zur Verfügung.

„Wir freuen uns über jeden standardisierten Prozess und werden auch in Zukunft den Gesellschaften als Partner für die Entwicklung weiterer Normen zur Verfügung stehen!“, so Büttner abschließend.

Über ARISECUR

ARISECUR ist ein Transaktionsdienstleister für Vermittler von Versicherungen. Mehr als 900 Maklern, Mehrfachagenten und Vertrieben erleichtert ARISECUR die Arbeit. Als Spezialist für die Datenverarbeitung und Pflege von Antragsdaten, Bestandsdaten und Dokumenten erleichtert der Transaktionsdienst von ARISECUR die Prozessoptimierung im gesamten Vermittlungsverfahren. Mit den umfangreichen Back-Office-Dienstleistungen für Vermittler unterscheidet sich ARISECUR wesentlich von anderen Vereinigungen. Zusätzlich unterstützt ARISECUR diese in der Nutzung Neuer Medien für mehr Verkaufserfolg.

Über die Generali Versicherung AG

Die Generali Versicherung ist die drittgrößte Versicherungsgesellschaft in Österreich und Teil der Generali Group. Die Generali ist eine der größten globalen Versicherungsgruppen und Vermögensverwalter. Sie wurde 1831 gegründet und ist in 50 Ländern mit Beitragseinnahmen von insgesamt mehr als 69,7 Mrd. € im Jahr 2019 vertreten. Mit rund 72.000 Mitarbeitern, die 61 Millionen Kunden betreuen, hat der Konzern eine führende Position in Europa und eine wachsende Präsenz in Asien und Lateinamerika. Das Ziel der Generali ist es, Lifetime Partner für ihre Kunden zu sein, der dank eines unübertroffenen Vertriebsnetzes innovative und individuelle Lösungen anbietet. In Österreich, Zentral- und Osteuropa und Russland ist die Generali Group über das Österreich, CEE & Russland Regional Office (Prag) in dreizehn Ländern aktiv und einer der drei größten Versicherer in der Region.